

FAQ zu trainer.tennis.de

Wer kann sich im Trainerportal anmelden?

Jede Person kann das Trainerportal nutzen/aktivieren.

Sollte sich eine minderjährige Person, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, für einen kostenpflichtigen Gast-Zugang (49,00 EUR/Jahr) entscheiden, so ist eine Einwilligungserklärung von einem Erziehungsberechtigten auszufüllen und zu unterschreiben. Erst nach schriftlicher Zusendung dieser Einwilligungserklärung (an: Deutscher Tennis Bund e.V., Hallerstraße 89, 20149 Hamburg, oder per mail an trainer@tennis.de) wird die Person freigeschaltet. Die Altersverifikation erfolgt über die Eingabe des Geburtsdatums.

An wen wende ich mich, wenn ich Probleme mit dem Login habe?

Bei Problemen mit dem Login auf tennis.de wende dich bitte an den mybigpoint Mitgliederservice (+49 (0) 89 - 157 04 02 – 0, Mo und Do 10-12 und 14-16 Uhr, Di und Mi 10-12 Uhr.

Bei Problemen mit der Aktivierung von trainer.tennis.de schreibe uns eine E-Mail an trainer@tennis.de oder rufe uns an unter 040-41178-236 Mo-Fr. 9-12 und Mo, Di, Do 13-15 Uhr.

Was kostet das Trainerportal?

Trainer*innen mit gültiger DTB Lizenz: Der Zugang zum Portal ist in der Lizenzservicegebühr (29 Euro inklusive MwSt pro Jahr) enthalten. Über die Aktivierung von trainer.tennis.de und die Hinterlegung deiner Bankdaten/Zustimmung zum SEPA Mandat kommst du der Verpflichtung zur Zahlung der Lizenzservicegebühr nach.

Für Traineranwärter*innen zur C-Lizenz: Der Zugang zum Portal ist kostenfrei. Wir nehmen eure Rechnungs- und Bankdaten auf. Die Lizenzservicegebühr wird erst fällig, wenn ihr die Ausbildung zum*zur C-Trainer*in abgeschlossen habt und lizenziert wurdet.

Interessierte: Der Zugang zum Portal ist für alle Interessierten/Gäste gegen eine Gebühr von 49 Euro inkl. MwSt. jährlich möglich.

Wofür zahle ich die Lizenzservicegebühr?

Für den Verwaltungsaufwand von Trainer-Lizenzen wird ab dem 01.07.2021 eine Lizenzservicegebühr vom DTB erhoben. Die Höhe der Gebühr wird durch den DTB festgelegt. Die Lizenzservicegebühr wird für je ein Kalenderjahr als Jahresgebühr fällig. Beginnt oder endet die Gebührenpflicht im Laufe eines Kalenderjahres, so wird ein Zwölftel der Jahresgebühr für jeden angefangenen Monat der Gebührenpflicht berechnet. Die Gebührenpflicht beginnt im Folgemonat der Lizenzierung. Zur Zahlung der Gebühr sind Trainer*innen mit einer C-/B- oder A-Lizenz (Leistungssport oder Breitensport) sowie der Übungsleiter*innen B – Sport in der Prävention verpflichtet. Trainer*innen, die noch nicht im Besitz einer Lizenz sind, jedoch die Qualifikation der Vorstufe erreicht haben (z.B. Tennisassistent), sind von der Gebührenpflicht ausgenommen.

Wie bezahle ich die Lizenzservicegebühr?

Durch die Aktivierung des Trainerportals und der Zustimmung zur jährlichen Abbuchung. (Hinterlegung deiner Bankdaten/Zustimmung zum SEPA Mandat)

Wie kann ich meine Bankdaten ändern?

Du kannst deine Bankdaten in deinen Kontoeinstellungen unter dem Reiter Allgemein > Bankdaten ändern.

Wie kann ich kündigen?

Eine Kündigung des Gastzugangs ist jeweils zum Ende des Bezugsjahres möglich. Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Ablauf des 12-monatigen Bezugszeitraums. Schriftliche Kündigung per Mail an: trainer@tennis.de

Welche Login-Daten werden benötigt?

Für die Anmeldung zum Trainerportal brauchst du den Benutzernamen und das Kennwort deines tennis.de (ehemals mybigpoint) -Accounts

Für lizenzierte DTB-Trainer*innen

Wo finde ich meine Lizenz?

Die Lizenz findest du in deinen Kontoeinstellungen (oben rechts auf das Profilbild klicken) und dann unter dem Reiter Lizenzen.

Der Download meiner Lizenz funktioniert nicht

Bitte wende dich an deinen Landesverband (C/B-Trainer*innen) oder an den DTB (A-Trainer*innen) (trainer@tennis.de oder rufe uns an unter 040-41178-236 Mo-Fr. 9-12 und Mo, Di, Do 13-15 Uhr).

Wie lange ist meine Lizenz gültig?

Die Gültigkeit deiner Lizenz findest du auch unter dem Reiter Lizenzen (fortbildungspflichtig wirst du im letzten Jahr deiner Gültigkeit).